

Privacyverklaring HomeWizard

HomeWizard B.V. 29 maart, 2017

In dit document geven wij aan welke persoonsgegevens wij van jou verwerken of verzamelen. Door een App van HomeWizard te downloaden van de App Store of Google play websites en te installeren, een bestelling te plaatsen op onze webshop of door een HomeWizard account aan te maken op onze website ga je akkoord met deze Privacyverklaring.

HomeWizard vindt de veiligheid en integriteit van jouw persoonlijke data belangrijk en vind dat jouw data privé moet blijven. Dit sluit volledig aan bij het bepaalde in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) die vanaf 1-9-2001 van kracht is en de Europese privacy verordening de zogeheten Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die op 25 mei 2016 in werking getreden en naar verwachting op 25 mei 2018 van kracht zal worden.

Wij van HomeWizard vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving WPB en de AVG Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- **Duidelijk vermelden** voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- **Het verzamelen van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Jou eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- **Jouw gegevens niet doorgeven aan derde partijen**, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- **Passende beveiligingsmaatregelen nemen** om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- Jouw recht respecteren om jouw persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage te bieden, **te corrigeren of te verwijderen**.

Als je naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wil opnemen, dan kan dat via onderstaande mogelijkheden:

Telefonisch	(071)-7110245 Maandag tot en met vrijdag van 10.00 tot 17:00 uur
E-mail	Info@homewizard.nl
Online via HomeWizard	Ga naar de HomeWizard website (http://www.homewizard.nl/) Inloggen bij "Mijn account" (https://www.homewizard.nl/customer/account/) Bij Support, selecteer Nieuw ticket Selecteer Support en klik volgende Selecteer bij type: "Feedback" Bij Onderwerp typ: Privacyverklaring Bij Bericht: stel uw vraag en klik Verstuur
Post	HomeWizard BV, Keyzerswey 79. 2201CX Noordwijk

Welke persoonlijke data verwerken wij en waarom?

Bij het gebruik van onze websites laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij verwerken niet altijd alle onderstaande gegevens. Dat is namelijk afhankelijk van welke diensten en functionaliteiten op onze websites jij kiest te gebruiken. Zo verwerken wij je CV, motivatiebrief en opleidingsniveau alleen wanneer je online bij ons solliciteert en spelen de gegevens van je bestelling of je support vraag pas een rol wanneer jij in onze webshop een bestelling plaats of contactverzoek indient.

Persoonsgegevens

Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die je op onze websites gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van jou verwerken:

- naam
- NAW-gegevens
- e-mailadres
- bedrijfsgegevens
- gebruikersnaam
- inloggegevens
- telefoonnummer
- IBAN
- taal
- land
- informatie die je zelf invult in een open veld, zoals een forumpost of een bericht in het contactformulier
- technische meetgegevens van de apparatuur zoals IP-adres, MAC-adres, identifiers in cookies en jouw surfgedrag op onze websites
- cv
- motivatiebrief
- functie
- opleidingsniveau
- geboortedatum
- geslacht
- leeftijd

Doeleinden

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van welke diensten of functionaliteiten jij gebruikt):

- om jou de mogelijkheid te bieden artikelen te bestellen via onze websites en gebruik te maken van alle functionaliteiten en diensten op de websites;
- om jouw bestelling te verwerken, je te informeren over het verloop daarvan, om garantie te kunnen leveren op de producten die je bij ons besteld;
- om met jou te communiceren door middel van het verzenden van elektronische nieuwsbrieven en/of post;
- om je te kunnen identificeren voor jouw account, zoals vergeten wachtwoord.
- om jou gepersonaliseerde advies en content aan te bieden op de verschillende websites (zie ook het kopje profilering);
- om jouw gegevens te verwerken voor mogelijke deelname aan prijsvragen en andere acties, zodat we je kunnen bereiken wanneer je iets gewonnen hebt en onze dienstverlening te kunnen verbeteren;
- om jouw vragen te beantwoorden of jouw klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch;
- om onze websites te verbeteren;
- om je sollicitatie te verwerken;

Verstrekking aan derden

Wij geven de door jou verstrekte gegevens alleen door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de levering van de door jou bestelde producten, of aangevraagde diensten. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor de afhandeling van iDeal betalingen in onze webshop en geven we je gegevens door aan de postbezorger om de bestelling bij jou te bezorgen.

Voor het data verkeer tussen de app en smartphone, camera, computer etc maken wij gebruik van servers die staan bij de derde partijen: Nabto, B-Served, Zylon en Trans IP zodat de aangevraagde diensten kunnen werken .

Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven

Profilering en cookies

Wij combineren jouw persoonsgegevens uit verschillende bronnen (zoals de gegevens uit je account en je aankopen in onze webshop) met elkaar, om jou de beste online ervaring te kunnen bieden. Daarbij combineren wij deze gegevens ook met de gegevens die jij hebt achtergelaten op, of via een van de websites of social media, te weten:

<http://www.homewizard.nl/> of <https://www.homewizard.com/>

<https://thuisveilig.homewizard.nl/>

<https://www.facebook.com/HomeWizardBV/>

<https://twitter.com/HomeWizardBV>

<https://www.youtube.com/user/HomeWizardBV>

Door jouw gegevens te combineren kunnen wij gepersonaliseerde aanbiedingen en gepersonaliseerde content op de verschillende websites tonen, die aansluiten bij jouw interesses en aankoopgeschiedenis. Ook onze nieuwsbrief kunnen wij op deze manier voor jou personaliseren. Op deze wijze kunnen wij betere en gerichtere aanbiedingen doen. Zo wordt er voorkomen dat jij content of aanbiedingen op de verschillende websites te zien krijgt, die voor jou minder interessant zijn.

Bij het verzamelen en combineren van je gegevens maken we gebruik van cookies. Wil je meer weten over cookies? Lees dan onze Cookies verklaring HomeWizard.

Beveiligen en bewaren

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot jouw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door jou gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende

website de privacyverklaring van deze website, voor meer informatie over de manier waarop zij met jouw gegevens omgaan.

Minderjarigen

Als je 16 jaar of jonger bent, dan mag je uitsluitend onder toezicht van jouw ouders of wettelijke vertegenwoordigers gebruik maken van onze website.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en wijzigen van jouw gegevens

Als je een account hebt kun je daarop inloggen om je gegevens in te zien en te wijzigen. Jouw gegevens wordt verwijderd indien je deze zelf aanpast of verwijderd. Al jouw persoonlijke gegevens worden verwijderd indien je je account opzegt door schriftelijk contact op te nemen met HomeWizard en te vragen voor verwijdering van jouw account. Het verwijderen van een account heeft een termijn van maximaal 31 dagen vanaf de aanvraag. Verwijderen van jouw gegevens kan de werking van onze diensten beïnvloeden. Wij verwijderen geen gegevens welke wij wettelijk verplicht zijn om te bewaren.

Je kunt ook contact opnemen met de klantenservice van HomeWizard via de volgende gegevens:

Telefonisch	(071)-7110245 Maandag tot en met vrijdag van 10.00 tot 17:00 uur
E-mail	Info@homewizard.nl
Online via HomeWizard	(http://www.homewizard.nl/) Inloggen bij "Mijn account" (https://www.homewizard.nl/customer/account/) Bij Support, selecteer Nieuw ticket Selecteer Support en klik volgende Selecteer bij type: "Feedback" Bij Onderwerp typ: Inzage en wijzigen van mijn gegevens Bij Bericht: stel uw vraag en klik Verstuur
Post	HomeWizard BV, Keyserswey 79. 2201CX Noordwijk

Om misbruik te voorkomen vragen wij je, bij een schriftelijk verzoek tot inzage, je adequaat te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie jouw BSN én jouw pasfoto af te schermen. Je kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app voor gebruiken.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mocht je er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Inwerkingtreding

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 29 maart 2017.